



Riassunto del nostro codice etico*1

*Adottato dal Consiglio di Amministrazione il 26 gennaio 2016

*Modificato e adottato dal Consiglio di Amministrazione il 22 ottobre 2019

***Traduzione di Maria Teresa Rosatelli, Barbara Bologna e Lia Ferranti.**

¹Tutte le partecipanti, membri, volontari, amministratrici, stagista e il personale hanno l'obbligo di prendere conoscenza della versione completa del Codice di vita, di impegnarsi a rispettarlo e di firmare la sua dichiarazione.

Chi è il Centro?

- Un'organizzazione comunitaria autonoma e femminista che lavora per migliorare le condizioni di vita di tutte le donne e ha lo scopo di eliminare la discriminazione e i sistemi di oppressione.
 - Per combattere le disuguaglianze e le ingiustizie, riconosciamo l'oppressione basata su età, identità ed espressioni di genere, classe sociale, orientamento sessuale, disabilità, religione, origine etnica, ecc.
- Finanziato da **Centraide du Grand Montréal** e dal **Ministero della Sanità e dei Servizi sociali**, attraverso il **Programma di sostegno agli organismi comunitari (PSOC)**, il Centro offre quattro componenti: servizi individuali, attività educative e di educazione popolare, azioni collettive e vita associativa.
- Un ambiente di vita aperto a tutte le donne dai 18 anni in poi in cui tutte le donne devono sentirsi al sicuro, ascoltate e rispettate nelle loro scelte.
- Uno spazio che incoraggia l'espressione delle donne senza diminuire gli altri.
- Un luogo neutro che non appartiene ad alcun partito politico, religione o movimento spirituale.

Quali sono i valori del Centro ?

♥ **Femminismo** : Sono movimenti sociali che si concentrano sulle esperienze di vita delle donne. Il femminismo del Centro sottolinea, ad esempio,

- **la fiducia nel potenziale di ogni donna**, la valorizzazione delle sue conoscenze, delle sue esperienze;
- il sostegno per le donne nella loro capacità di acquisire più potere nella loro vita; il rispetto per il loro progresso e le loro scelte;
- la ricerca di soluzioni collettive ai loro bisogni e interessi.

Il femminismo del Centro è intersezionale. Molte donne subiscono molteplici e simultanee oppressioni legate al loro genere, all'età, alla classe sociale, alla razza, all'orientamento sessuale, ecc., che producono e riproducono disuguaglianze sociali che influenzano le loro condizioni di vita.

♥ **Solidarietà e ingaggio** : Il Centro lavora e sostiene gruppi femministi e altri gruppi sociali e comunitari per migliorare e trasformare la condizione di vita di tutte le donne e delle comunità. Partecipa a varie azioni collettive e si impegna, con i suoi membri e partecipanti, a combattere le disuguaglianze e le ingiustizie sociali.

♥ **Giustizia Sociale** : Il Centro promuove una società che si prende cura delle comunità emarginate, implementa politiche sociali ed economiche giuste e propone **soluzioni collettive** ai problemi sociali sulla base dei bisogni della comunità.

♥ **Democrazia** : i **membri** hanno il diritto di partecipare, in qualsiasi modo, alle decisioni che li riguardano. Essi **eleggono** nel Consiglio di Amministrazione persone che li rappresentano e prendono le **decisioni** per loro conto. Il Centro è un ambiente in cui **tutte le donne vengono ascoltate e accolte**.

♥ **Confidenzialità** : L'**anonimato** di ogni partecipante è **rispettato**. Ciò che viene detto o fatto al Centro rimane al Centro. Le informazioni condivise per telefono, individualmente o in gruppo sono accessibili solo a coloro che hanno accesso autorizzato. Tutte le informazioni personali raccolte a fini statistici, con il **consenso** dell'individuo, sono protette in una cartella chiusa a chiave o da una password accessibile solo al personale.

Quali sono i diritti e le responsabilità di tutte per vivere bene insieme?

- Rispetto della missione, degli obiettivi, dei valori e del presente Codice di condotta del Centro.
- Astenersi dal sollecitare soldi, promuovere, vendere prodotti o servizi.
- Rispetto del personale, dei loro limiti e dei tempi di intervento.
- Rispetto della confidenzialità delle informazioni personali.
- Rispetto delle opinioni, dei valori e delle scelte di ciascuno.
- Il diritto di ricevere servizi e di partecipare attivamente al Centro, sempre tenendo conto delle regole di funzionamento delle attività e del presente Codice etico.
- Responsabilità della verifica della politica di registrazione del Centro.
- Rispetto degli orari di apertura e chiusura del Centro, dell'inizio e della fine delle attività o dei seminari.
- Solidarietà nei confronti delle decisioni e delle posizioni assunte presso il Centro.
- La responsabilità per i propri effetti personali e di lasciare il Centro solo con il materiale che gli appartiene.

La violenza non è giustificata. Non tolleriamo mai :

- ogni forma di violenza (fisica, verbale, sessuale, psicologica, spirituale, religiosa ed economica);
- molestie psicologiche e sessuali;

- intimidazione;
- un linguaggio discriminatorio, odioso e offensivo.

Quali sono le responsabilità del personale retribuito?

- Non divulgazione di informazioni sulla vita professionale o privata dei partecipanti e degli altri dipendenti, compresi indirizzi, numeri di telefono ed e-mail. Solo alcune informazioni possono essere conservate per il funzionamento del Centro, con il consenso dell'interessato.
- La promozione dei valori, la missione del Centro e la difesa dei diritti delle donne attraverso la promozione dell'educazione popolare per incoraggiare la consapevolezza individuale e collettiva, dall'"io" al "noi" collettivo.
- Rispetto della dignità e dell'autonomia delle opinioni e delle scelte di ogni individuo. Ogni donna ha diritto ad un'accoglienza cordiale e rispettosa senza giudizio.
- Assicurare un clima di rispetto tra i partecipanti alle attività.
- **Mantenere la confidenzialità** di tutti gli interventi con i partecipanti, i membri e i volontari. Le collaboratrici si scambiano informazioni pertinenti solo quando hanno bisogno di aiuto.
- Rifiuto di un'offerta sotto forma di remunerazione, valuta o altro da parte di una partecipante. In questo caso, la collaboratrice spiega che potrebbe offrirlo in donazione al Centro.
- Il personale deve evitare di trovarsi in una situazione di conflitto tra i loro interessi personali e quelli dei partecipanti al Centro.
- Dimostrazione di solidarietà, sostegno e rispetto tra i membri del personale. Ciascuno deve svolgere le proprie funzioni in uno spirito di cooperazione. Esse devono esercitare discrezione per quanto riguarda il contenuto delle riunioni di gruppo.
- **Mantenimento della sicurezza** del Centro. Nessun membro del personale deve rimanere sola al Centro prima o dopo l'orario di apertura.
- L'obbligo di contattare risorse adeguate nel caso in cui un partecipante rappresenti un pericolo per gli altri o per se stesso.
- Se contattati al di fuori dell'orario di lavoro via e-mail, social media, telefono o messaggi di testo, il personale non è tenuto a rispondere o a fare un intervento.
- Impegno nei confronti dei principi della politica del Centro in materia di molestie psicologiche e sessuali.